Privacybeleid

WV Technics - People Counting

Dit beleid beschrijft hoe WV Technics omgaat met persoonsgegevens in haar bedrijfsvoering, website en dienstverlening. De precieze verwerking door een telsysteem is afhankelijk van de gekozen technologie en configuratie.

WV Technics - People Counting BV (hierna: "WV Technics", "wij", "ons" of "onze") levert systemen voor bezoekersregistratie, bezettingsmeting en wachtrijbeheer. Wij vinden het belangrijk dat persoonsgegevens zorgvuldig, transparant en veilig worden verwerkt.

Dit privacy- en cookiebeleid is van toepassing op onze website, onze zakelijke contacten en de persoonsgegevens die wij voor onze eigen bedrijfsvoering verwerken. Voor gegevens die wij uitsluitend namens een klant verwerken, is die klant in beginsel verwerkingsverantwoordelijke en treedt WV Technics op als verwerker. De afspraken daarover worden zo nodig vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

1. Wie is verantwoordelijk?

Verwerkingsverantwoordelijke:

WV Technics - People Counting

Fatimastraat 62

4835 BD Breda

KvK-nummer: 20104122

E-mail: info@wvtechnics.nl

Telefoon: +31 76 560 27 87

Voor vragen of verzoeken over privacy kunt u contact opnemen via het hierboven vermelde e-mailadres.

2. Privacy by design in onze telsystemen

De telsystemen die wij gebruiken, voldoen volgens opgave van fabrikant aan GDPR-richtlijnen. De technische werking kan per merk, type sensor en ingestelde functie verschillen.

2.1 Lokale verwerking op de sensor

Bij camera- of AI-gebaseerde telsensoren kan beeldinformatie lokaal op de sensor (edge processing) worden geanalyseerd en omgezet in telwaarden. Er worden geen herkenbare beelden opgeslagen of naar het dashboard verzonden. Eventuele live- of diagnosebeelden zijn alleen beschikbaar wanneer dit voor installatie, afstelling of storingsanalyse nodig is. Toegang tot deze beelden is beveiligd met een wachtwoord.

2.2 3D-, Time-of-Flight- en radartechnologie

3D-, Time-of-Flight- en radarsensoren werken met diepte-, infrarood- of radiosignalen. Personen worden onderscheiden door ingebouwde algoritmes. Deze systemen hebben geen ingebouwde camera en bieden daarom een veiliger gevoel als het om privacy-issues gaat.

2.3 Geen gezichtsherkenning

WV Technics maakt geen gebruik van systemen met gezichtsherkenning. Ook identificatie door middel van biometrische kenmerken wordt niet gebruikt in onze systemen. Wij slaan voor onze people-counting oplossingen geen gezichtsprofielen of biometrische templates op.

2.4 WiFi- en Bluetoothmetingen

Wanneer een project gebruikmaakt van WiFi- of Bluetoothsignalen, kunnen technische apparaatkenmerken tijdelijk worden verwerkt. Hashing of versleuteling maakt zulke gegevens niet automatisch anoniem; afhankelijk van de methode en context kan sprake blijven van gepseudonimiseerde persoonsgegevens. Hardware voor die van deze technieken gebruik maken zijn voldoen volgens opgave van de fabrikant aan de GDPR-richtlijnen

2.5 Welke meetgegevens kunnen in een dashboard staan?

Afhankelijk van het systeem kan het dashboard onder meer bevatten:

- aantallen binnenkomende en uitgaande personen per tijdvak;
- actuele of berekende bezetting van een zone of ruimte;
- gemiddelde verblijfsduur, looprichting of wachtrijlengte;
- technische status- en storingsinformatie van sensoren.

De informatie in de dashboards en grafieken is alleen data die niet te herleiden is naar personen of persoonsgegevens.

3. Persoonsgegevens in onze bedrijfsvoering

3.1 Welke gegevens verwerken wij?

Wanneer u contact met ons opneemt, een offerte aanvraagt of klant of partner bent, verwerken wij:

- bedrijfsnaam, naam en functie van contactpersonen;
- zakelijk e-mailadres, telefoonnummer en correspondentie;
- offertes, overeenkomsten, bestellingen en serviceafspraken;
- factuuradres, betaalgegevens, btw-nummer en betalingshistorie;
- projectgegevens, zoals plattegronden, locaties, doorgangsbreedtes en plafondhoogtes;
- technische informatie, zoals apparaat-ID's, IP-adressen, VLAN-informatie, logbestanden en configuraties;
- account- en toegangsgegevens voor dashboards en support;
- websitegegevens, zoals IP-adres, browserinformatie, cookievoorkeuren en formuliergegevens;
- gegevens die u zelf verstrekt tijdens telefoon-, e-mail- of supportcontact.

3.2 Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het beantwoorden van vragen en opstellen van offertes;
- het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- installatie, configuratie, onderhoud en technische ondersteuning;
- facturatie, betaling en de wettelijk verplichte administratie;
- beheer en beveiliging van accounts, systemen en netwerken;

- relatiebeheer en communicatie over relevante diensten, verlengingen en service;
- verbetering van onze website en dienstverlening;
- direct marketing, voor zover toegestaan en met een eenvoudige afmeldmogelijkheid.

De grondslag is, afhankelijk van de verwerking: uitvoering van een overeenkomst of voorbereiding daarvan, een wettelijke verplichting, uw toestemming of ons gerechtvaardigd belang. Bij een beroep op gerechtvaardigd belang wegen wij ons belang af tegen uw privacybelang.

4. Rollen bij dienstverlening aan klanten

De klant bepaalt doorgaans het doel en de middelen van de bezoekersmeting op zijn locatie en is dan verwerkingsverantwoordelijke. WV Technics kan verwerker zijn wanneer wij namens de klant toegang hebben tot persoonsgegevens, diagnosebeelden, loggegevens of gepseudonimiseerde meetgegevens. In dat geval verwerken wij die gegevens uitsluitend volgens gedocumenteerde instructies van de klant en de toepasselijke verwerkersovereenkomst.

Wanneer een systeem uitsluitend anonieme, geaggregeerde telgegevens oplevert, is op die telgegevens geen AVG van toepassing. De klant blijft verantwoordelijk voor een juiste beoordeling van de inzet op locatie, de informatie aan bezoekers en eventuele aanvullende functies die hij activeert.

5. Delen van gegevens

Wij verkopen persoonsgegevens niet. Wij kunnen gegevens delen met:

- installateurs, monteurs en andere onderaannemers die voor een project nodig zijn;
- leveranciers van hosting, dashboards, CRM, e-mail, beveiliging en boekhoudsoftware;
- fabrikanten of distributeurs wanneer dit voor support, garantie of levering nodig is;
- accountants, adviseurs en verzekeraars;
- overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn;
- andere partijen wanneer u daarvoor toestemming geeft of wanneer een rechtsgrond dit toestaat.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij waar vereist een verwerkersovereenkomst. Sommige leveranciers kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. In dat geval gebruiken wij een wettelijk toegestane doorgiftegrondslag en passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen. Nadere informatie is op verzoek beschikbaar.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld:

- fiscale administratie: ten minste 7 jaar, voor zover wettelijk verplicht;
- offertes zonder opdracht en prospectgegevens: maximaal 12 maanden na het laatste inhoudelijke contact, tenzij langer bewaren passend en toegestaan is;
- klant-, contract- en projectdossiers: gedurende de overeenkomst en daarna zolang nodig voor service, garantie, bewijs of toepasselijke verjaringstermijnen;
- support- en beveiligingslogbestanden: volgens de ingestelde termijn van het betreffende systeem en zo kort mogelijk;
- marketinggegevens: totdat u zich afmeldt of wij vaststellen dat de gegevens niet meer actueel zijn;
- cookiegegevens: volgens de bewaartermijn die in de cookiebanner of cookielijst wordt vermeld.

Wanneer een wettelijke bewaarplicht, geschil, garantieclaim of beveiligingsincident dit vereist, kunnen gegevens langer worden bewaard.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Afhankelijk van het systeem gaat het onder meer om versleutelde verbindingen, toegangsbeperking op basis van rollen, sterke authenticatie, logging, updates, back-ups en afspraken met leveranciers. Geen enkele beveiligingsmaatregel kan echter ieder risico volledig uitsluiten.

8. Uw privacyrechten

Voor zover de AVG van toepassing is, kunt u ons verzoeken om:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- verwijdering van gegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van gegevens, wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is;
- bezwaar tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang of voor direct marketing;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Stuur uw verzoek naar info@wvtechnics.nl. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen uw identiteit op passende wijze te bevestigen. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Deze termijn kan bij complexe of omvangrijke verzoeken worden verlengd overeenkomstig de AVG.

Een verzoek kan worden beperkt wanneer een wettelijke bewaarplicht of een andere wettelijke uitzondering van toepassing is.

9. Klacht indienen

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op, zodat wij naar een oplossing kunnen zoeken. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacy- en cookiebeleid wijzigen wanneer onze dienstverlening, systemen of wetgeving verandert. De meest actuele versie staat op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij betrokkenen waar dit passend of wettelijk vereist is.

11. Contact

WV Technics - People Counting BV

Fatimastraat 62

4835 BD Breda

KvK-nummer: 20104122

E-mail: info@wvtechnics.nl

Telefoon: +31 76 560 27 87

Laatst gewijzigd: 31 juli 2026