Algemene leverings-, installatie- en servicevoorwaarden

WV Technics - People Counting

Versie	1.0 – 20.08.2026
Toepassing	Uitsluitend zakelijke opdrachtgevers
Juridische naam	WV Technics: de eenmanszaak van W.A. Veldhuis, handelend onder de naam WV Technics, tevens handelend onder de naam WV Technics People Counting
KvK	KVK 20104122
Adres	Fatimastraat 62, 4835 BD Breda
Contact	E-mail: info@wvtechnics.nl Telefoon 076-560 27 87

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

WV Technics: de in de overeenkomst genoemde leverancier en opdrachtnemer van people-countingoplossingen;

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met WV Technics een overeenkomst sluit;

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen WV Technics en Opdrachtgever voor levering, installatie, configuratie, licenties, abonnementen, onderhoud, support of overige diensten;

Systeem: de overeengekomen combinatie van sensoren, tellers, camera's, gateways, bekabeling, displays, software, cloudplatforms en bijbehorende onderdelen;

Software: lokale software, firmware, apps, portals, dashboards, API's en cloudplatforms die onderdeel zijn van of samenhangen met het Systeem;

Diensten: advies, projectbegeleiding, installatie, configuratie, inbedrijfstelling, onderhoud, support, analyse en overige werkzaamheden;

Derdenleverancier: een fabrikant, softwareleverancier, telecomprovider, hostingpartij, installateur of andere derde van wie WV Technics producten of diensten betrekt;

Schriftelijk: per ondertekend document, brief of e-mail, waaronder een digitaal geaccepteerde offerte.

Artikel 2 – Toepasselijkheid, verstrekking en rangorde

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en Diensten van WV Technics op het gebied van people counting, bezoekersregistratie, bezettingsmeting, wachtrijmeting, sensortechniek, software, cloudplatforms en aanverwante oplossingen.

2.2 Deze voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Zij zijn niet van toepassing op overeenkomsten met consumenten.

2.3 WV Technics stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst elektronisch of schriftelijk aan Opdrachtgever ter beschikking, op een wijze waarop Opdrachtgever deze kan opslaan en later kan raadplegen.

2.4 Door Schriftelijke aanvaarding van een offerte, opdrachtbevestiging of Overeenkomst aanvaardt Opdrachtgever tevens de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

2.5 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze Schriftelijk zijn overeengekomen. Algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij WV Technics deze uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft aanvaard.

2.6 Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde:

a. de ondertekende Overeenkomst of opdrachtbevestiging;
b. de geaccepteerde offerte;
c. de SLA en/of verwerkersovereenkomst, uitsluitend voor het daarin geregelde onderwerp;
d. deze voorwaarden;
e. toepasselijke documentatie en voorwaarden van Derdenleveranciers.

2.7 Indien een bepaling nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een rechtsgeldige bepaling die doel en strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.

2.8 Op een Overeenkomst blijft de versie van de voorwaarden van toepassing die bij het sluiten daarvan is verstrekt. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe opdrachten en verlengingen nadat zij aan Opdrachtgever zijn meegedeeld. Wijzigingen die noodzakelijk zijn vanwege wetgeving, beveiliging of voorwaarden van een Derdenleverancier mogen ook gedurende een lopende Overeenkomst worden toegepast, voor zover dit redelijk is en Opdrachtgever hierover vooraf wordt geïnformeerd.

Artikel 3 - Aanbiedingen en totstandkoming

3.1 Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende de daarin vermelde termijn. Ontbreekt een termijn, dan geldt een geldigheidsduur van dertig dagen.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte of opdracht Schriftelijk aanvaardt, WV Technics de opdracht bevestigt, of WV Technics met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint.

3.3 Afbeeldingen, tekeningen, demonstraties, prognoses, telresultaten en technische omschrijvingen zijn indicatief, tenzij deze uitdrukkelijk als bindende specificatie of acceptatiecriterium zijn opgenomen.

3.4 Kennelijke fouten, verschrijvingen en rekenfouten binden WV Technics niet.

Artikel 4 - Advies, projectgegevens en verantwoordelijkheid Opdrachtgever

4.1 WV Technics baseert haar advies en ontwerp op de informatie die Opdrachtgever verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdige verstrekking daarvan.

4.2 Opdrachtgever verstrekt ten minste juiste informatie over doorgangsbreedte, plafondhoogte, verkeersstromen, omgeving, verlichting, stroomvoorziening, netwerk, privacy-eisen, rapportagebehoefte en het beoogde gebruik.

4.3 Opdrachtgever informeert WV Technics volledig over het beoogde gebruik van het Systeem en onderzoekt mede of het Systeem geschikt is voor het bedrijfsproces waarin het wordt toegepast. WV Technics waarschuwt voor beperkingen die zij kent of redelijkerwijs behoort te kennen. Indien WV Technics een toepassing uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft geadviseerd, blijft WV Technics verantwoordelijk voor de deugdelijkheid van dat advies, voor zover dit is gebaseerd op juiste en volledige informatie van Opdrachtgever. WV Technics is niet verantwoordelijk voor een niet meegedeeld, gewijzigd of afwijkend gebruiksdoel.

4.4 Onjuistheden of wijzigingen in de verstrekte gegevens kunnen leiden tot aanpassing van ontwerp, planning en prijs en gelden zo nodig als meerwerk.

Artikel 5 - Prijzen en kosten

5.1 Prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij Schriftelijk anders vermeld.

5.2 Reis-, parkeer-, tol-, verblijf-, transport-, hoogwerker-, netwerk- en overige projectkosten zijn alleen inbegrepen voor zover dat uitdrukkelijk in de offerte staat.

5.3 WV Technics mag vóór levering aantoonbare verhogingen van fabrikantsprijzen, valutakoersen, invoerrechten, transportkosten en overheidsheffingen doorberekenen wanneer deze na de offertedatum ontstaan. Opdrachtgever wordt hiervan vooraf geïnformeerd.

5.4 Werk buiten normale werktijden, wachttijd, vergeefse bezoeken en werkzaamheden als gevolg van omstandigheden bij Opdrachtgever worden op basis van de geldende tarieven in rekening gebracht.

Artikel 6 - Levering, termijnen en risico

6.1 Opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.

6.2 Termijnen beginnen nadat WV Technics alle benodigde gegevens, toegang en overeengekomen vooruitbetalingen heeft ontvangen.

6.3 Voor zakelijke leveringen gaat het risico over bij aflevering op de overeengekomen locatie of, indien Opdrachtgever het transport organiseert, bij overdracht aan de vervoerder. Een afwijkende Incoterm moet uitdrukkelijk in de overeenkomst zijn genoemd.

6.4 Deelleveringen en gefaseerde uitvoering zijn toegestaan en kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

6.5 Bij niet-afname mag WV Technics de goederen voor rekening en risico van Opdrachtgever opslaan en redelijke opslag-, transport- en verzekeringskosten doorberekenen.

Artikel 7 - Installatie en locatievoorwaarden

7.1 Opdrachtgever zorgt tijdig en kosteloos voor veilige toegang, parkeer- en laadmogelijkheden, werkvergunningen, aanspreekpunten, bouwkundige voorzieningen en een geschikte, spanningsvrije en opgeruimde werkplek.

7.2 Tenzij anders overeengekomen zorgt Opdrachtgever voor deugdelijke netwerkaansluitingen, internet, stopcontacten, PoE-voorzieningen, bekabeling, VLAN- en firewallinstellingen, accounts en toestemming van de IT-beheerder.

7.3 Opdrachtgever meldt vooraf verborgen leidingen, asbest, brandwerende constructies en andere risico's. WV Technics mag werkzaamheden opschorten wanneer een locatie niet veilig of niet gereed is.

7.4 WV Technics is niet verantwoordelijk voor gebreken in bestaande bekabeling, netwerken, plafonds, voedingen, systemen of werkzaamheden van derden.

7.5 Extra bezoeken of wachttijd doordat de locatie, IT-omgeving of benodigde toestemming niet gereed is, gelden als meerwerk.

Artikel 8 - Wijzigingen en meerwerk

8.1 Wijzigingen in omvang, planning, locatie, aantallen, configuratie of uitvoering zijn alleen bindend na Schriftelijke bevestiging.

8.2 WV Technics mag noodzakelijk meerwerk zonder voorafgaande Schriftelijke prijsafspraak uitvoeren wanneer onmiddellijke uitvoering redelijkerwijs noodzakelijk is om schade, vertraging, veiligheidsrisico’s of een ondeugdelijke oplevering te voorkomen. Dit geldt uitsluitend voor meerwerk tot maximaal € 500,- exclusief btw of 10% van de oorspronkelijke opdrachtsom, waarbij het laagste bedrag geldt. WV Technics informeert Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk. Voor meerwerk boven deze grens is voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever vereist, tenzij sprake is van een noodsituatie.

8.3 Meerwerk kan gevolgen hebben voor planning en opleverdatum.

Artikel 9 - Oplevering en acceptatie

9.1 Het Systeem geldt als opgeleverd zodra:

a. WV Technics Schriftelijk heeft gemeld dat het gereed is voor gebruik;
b. een opleverrapport door of namens Opdrachtgever is ondertekend; of
c. Opdrachtgever het Systeem daadwerkelijk operationeel in gebruik heeft genomen.

9.2 Opdrachtgever voert binnen tien werkdagen na oplevering de overeengekomen acceptatietest uit. Eventuele gebreken worden binnen deze termijn concreet en Schriftelijk gemeld, onder vermelding van de locatie, het apparaat, het tijdstip, de waargenomen afwijking en, voor zover beschikbaar, foto’s, logbestanden en testresultaten.

9.3 Wanneer Opdrachtgever niet binnen de in artikel 9.2 genoemde termijn concrete gebreken meldt, geldt het Systeem als geaccepteerd. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen deze termijn konden worden ontdekt, kunnen na acceptatie overeenkomstig artikel 20 worden gemeld.

9.4 Kleine gebreken die normaal gebruik van het Systeem niet wezenlijk verhinderen, staan acceptatie en betaling niet in de weg. WV Technics herstelt dergelijke gebreken binnen een redelijke termijn.

9.5 Acceptatiecriteria zijn uitsluitend bindend indien het gebruiksdoel, de meetmethode, de testperiode, de omstandigheden, de referentiemeting en de toegestane afwijking vooraf Schriftelijk en meetbaar zijn vastgelegd.

9.6 Een gemeld gebrek schort de betalingsverplichting niet op, tenzij het gebrek normaal gebruik van het gehele Systeem onmogelijk maakt en WV Technics dit gebrek niet binnen een redelijke herstelttermijn verhelpt.

Artikel 10 - Meetprestaties en beperkingen van people counting

10.1 Een people-countingsysteem levert meetgegevens en statistische inzichten. Geen enkel telsysteem is onder alle omstandigheden volledig foutloos. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, betreffen de resultaten managementinformatie en geen gegarandeerde absolute aantallen.

10.2 De meetprestaties zijn onder meer afhankelijk van montagehoogte, doorgangsbreedte, kijkhoek, verkeerspatroon, groepsvorming, naast elkaar lopende personen, stilstaande personen, kinderen, kinderwagens, winkelwagens, reflecties, verlichting, temperatuur, obstakels, deuren, netwerkstatus, configuratie en wijzigingen aan de locatie.

10.3 Productbrochures, demonstraties, algemene nauwkeurigheidspercentages, prognoses en eerdere meetresultaten zijn indicatief, tenzij deze uitdrukkelijk als bindend acceptatiecriterium in de Overeenkomst zijn opgenomen.

10.4 Een overeengekomen nauwkeurigheidspercentage geldt uitsluitend onder de vooraf Schriftelijk vastgelegde omstandigheden. Daarbij worden ten minste de meetlocatie, meetperiode, steekproefomvang, referentiemethode, telrichtingen, verkeerssituaties en toegestane afwijkingen vastgelegd.

10.5 Een beoordeling van de meetnauwkeurigheid vindt plaats op basis van een representatieve meetperiode en steekproef. Een incidentele afwijking, afzonderlijk tijdvak of beperkt aantal passages is onvoldoende om vast te stellen dat het Systeem niet aan de overeenkomst voldoet.

10.6 Opdrachtgever meldt wijzigingen aan entree, plafond, inrichting, verlichting, routing, deuren, netwerk, gebruik of andere omstandigheden die de meting kunnen beïnvloeden. Herconfiguratie, herkalibratie, verplaatsing en een nieuwe acceptatietest zijn niet inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.

10.7 Afwijkingen op afzonderlijke locaties, in afzonderlijke telrichtingen of gedurende beperkte tijdvakken geven niet automatisch recht op afwijzing van alle resultaten, opschorting van betaling of ontbinding van de gehele Overeenkomst.

10.8 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de interpretatie van de meetgegevens en voor zakelijke, personele, financiële of operationele beslissingen die op basis daarvan worden genomen.

Artikel 11 - Geen veiligheidskritisch systeem

11.1 Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen en daarvoor gecertificeerd, mag het Systeem niet worden gebruikt als enige of beslissende bron voor ontruiming, brandveiligheid, toegangsbeveiliging, maximale veilige bezetting, levensreddende processen of andere veiligheidskritische toepassingen.

11.2 Bezettings- en bezoekersaantallen zijn managementinformatie en vervangen geen wettelijk vereist veiligheids-, toegangs- of ontruimingssysteem.

11.3 Opdrachtgever zorgt zelf voor passende onafhankelijke veiligheidsvoorzieningen en procedures.

Artikel 12 - Software, cloudplatforms en licenties

12.1 Op Software worden geen eigendomsrechten overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruiksrecht dat in de Overeenkomst of voorwaarden van de Derdenleverancier is omschreven.

12.2 Voor Software van Derdenleveranciers kunnen aanvullende licentie-, gebruiks- en privacyvoorwaarden gelden. WV Technics verstrekt of verwijst naar deze voorwaarden voor zover beschikbaar.

12.3 Opdrachtgever mag Software niet ongeautoriseerd kopiëren, wijzigen, verhuren, doorverkopen, reverse-engineeren of aan derden beschikbaar stellen, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat.

12.4 Functionaliteit en interface van Software kunnen door updates of besluiten van een Derdenleverancier wijzigen. WV Technics is niet aansprakelijk voor het vervallen van functionaliteit die zij niet zelf beheert, maar spant zich redelijkerwijs in om gevolgen te beperken.

12.5 Cloud- en communicatiediensten kunnen tijdelijk niet beschikbaar zijn door onderhoud, storingen, internetuitval, mobiele dekking, cybersecuritymaatregelen of oorzaken bij derden.

12.6 WV Technics kan niet garanderen dat Software, API's, mobiele netwerken, koppelingen en cloudplatforms van Derdenleveranciers gedurende een onbeperkte periode beschikbaar of ongewijzigd blijven.

12.7 Indien een Derdenleverancier een product, licentie, cloudplatform, API, koppeling of functionaliteit wijzigt, beëindigt of als end-of-life aanwijst, mag WV Technics een functioneel zoveel mogelijk gelijkwaardig alternatief aanbieden. WV Technics garandeert niet dat een alternatief volledig identiek is of zonder aanpassing met bestaande systemen samenwerkt.

12.8 Vervanging van hardware, migratie van gegevens, herconfiguratie, ontwikkeling van nieuwe koppelingen en overige werkzaamheden als gevolg van een besluit van een Derdenleverancier zijn niet in de oorspronkelijke prijs inbegrepen, tenzij de noodzaak daarvan aan WV Technics kan worden toegerekend.

12.9 WV Technics informeert Opdrachtgever over een aangekondigde beëindiging of wezenlijke wijziging zodra WV Technics daarvan op de hoogte is en beoordeelt redelijkerwijs welke alternatieven beschikbaar zijn.

12.10 Onderhoud, updates en beveiligingsmaatregelen kunnen tijdelijk leiden tot beperkte beschikbaarheid. WV Technics spant zich in gepland onderhoud, voor zover zij daarop invloed heeft, op een redelijk moment te laten plaatsvinden.

Artikel 13 - Abonnementen, licenties en prijswijzigingen

13.1 De ingangsdatum, eerste looptijd, het aantal locaties, apparaten, gebruikers, tellers, licenties en inbegrepen Diensten worden in de Overeenkomst vermeld.

13.2 Tenzij anders overeengekomen, begint een abonnement op de datum waarop het bijbehorende account, platform of Systeem beschikbaar wordt gesteld. Vertraging in ingebruikname die aan Opdrachtgever is toe te rekenen, stelt de ingangsdatum niet uit.

13.3 Tenzij anders overeengekomen, wordt een abonnement na de eerste looptijd telkens stilzwijgend met twaalf maanden verlengd. Opzegging moet uiterlijk drie maanden vóór het einde van de lopende abonnementsperiode Schriftelijk door WV Technics zijn ontvangen.

13.4 Abonnements- en licentiekosten worden vooraf gefactureerd. Vooruitbetaalde bedragen worden bij tussentijdse beëindiging niet terugbetaald, tenzij de beëindiging het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van WV Technics.

13.5 WV Technics mag de prijzen eenmaal per kalenderjaar verhogen met maximaal het positieve percentage waarmee de door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde consumentenprijsindex Alle huishoudens is gestegen. Bij een negatieve index vindt geen prijsverlaging plaats. Indien deze index wordt beëindigd, wordt de daarvoor in de plaats tredende of een zo veel mogelijk vergelijkbare index gebruikt.

13.6 Prijsverhogingen van Derdenleveranciers, telecomproviders, hostingpartijen of softwareleveranciers mogen aanvullend en naar evenredigheid worden doorberekend. WV Technics informeert Opdrachtgever daarover vooraf.

13.7 Indien een verhoging als bedoeld in artikel 13.6 meer dan 10% op jaarbasis bedraagt, mag Opdrachtgever het getroffen abonnement Schriftelijk beëindigen tegen de datum waarop de verhoging ingaat. Dit opzeggingsrecht geldt niet voor verhogingen die het gevolg zijn van uitbreiding van aantallen, gebruik of functionaliteit door Opdrachtgever.

13.8 Uitbreiding van het aantal locaties, apparaten, gebruikers, opslag, dataverkeer of functionaliteiten kan aanvullend vanaf het moment van activering worden gefactureerd.

13.9 Beëindiging van een abonnement of licentie heeft geen gevolgen voor de betalingsverplichtingen betreffende reeds geleverde hardware, installatie en overige Diensten.

Artikel 14 - Data, privacy, back-up en bewaartermijnen

14.1 Opdrachtgever bepaalt het doel en de middelen van het gebruik van het Systeem en is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid daarvan. Hieronder vallen onder meer de toepasselijke grondslag, informatieverstrekking aan betrokkenen, interne autorisaties, eventuele medezeggenschap en het vaststellen van passende bewaartermijnen.

14.2 Voor zover het Systeem uitsluitend anonieme telgegevens verwerkt die niet tot een persoon herleidbaar zijn, zijn deze telgegevens geen persoonsgegevens. Deze kwalificatie kan anders zijn wanneer onder meer beelden, apparaatkenmerken, wifi- of bluetoothgegevens, gebruikersgegevens of andere identificerende gegevens worden verwerkt.

14.3 Voor zover WV Technics bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens namens Opdrachtgever verwerkt, sluiten partijen vóór aanvang van die verwerking een verwerkersovereenkomst. Bij tegenstrijdigheid gaat de verwerkersovereenkomst voor ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.

14.4 WV Technics mag bij de uitvoering gebruikmaken van subverwerkers en Derdenleveranciers, voor zover dit overeenkomstig de verwerkersovereenkomst en toepasselijke privacywetgeving plaatsvindt.

14.5 Opdrachtgever verstrekt via het Systeem niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk voor de overeengekomen toepassing en voorkomt dat bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens worden verwerkt, tenzij dit vooraf uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen en rechtmatig is.

14.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige export en back-up van gegevens, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk een back-up-, herstel- of bewaarplicht voor WV Technics is opgenomen.

14.7 Na beëindiging kan toegang tot gegevens eindigen en kunnen gegevens overeenkomstig de bewaartermijnen en technische mogelijkheden van het betreffende platform worden verwijderd. Opdrachtgever exporteert gewenste gegevens vóór de einddatum.

14.8 WV Technics mag geanonimiseerde of geaggregeerde technische gegevens gebruiken voor support, beveiliging, statistiek en verbetering van haar dienstverlening, mits deze gegevens niet redelijkerwijs tot Opdrachtgever of individuele betrokkenen kunnen worden herleid.

Artikel 15 – Einde van toegang en data-export

15.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het exporteren van gewenste gegevens vóór het einde van een abonnement, licentie of cloudtoegang.

15.2 Voor zover het platform dit technisch toestaat, kan Opdrachtgever WV Technics verzoeken gegevens in het beschikbare standaardformaat te exporteren. Werkzaamheden voor aanvullende export, conversie, migratie of overdracht worden op basis van de geldende tarieven gefactureerd.

15.3 WV Technics garandeert niet dat een Derdenleverancier na beëindiging toegang tot gegevens blijft bieden. De bewaartermijn en beschikbare exportformaten kunnen worden bepaald door het betreffende cloudplatform.

15.4 Tenzij anders overeengekomen, heeft WV Technics na beëindiging geen verplichting gegevens langer te bewaren dan noodzakelijk voor afwikkeling van de Overeenkomst of op grond van een wettelijke bewaarplicht.

Artikel 16 - Support, onderhoud en SLA

16.1 Support, responstijden, onderhoudsvensters en beschikbaarheidsafspraken gelden uitsluitend voor zover deze in een SLA of abonnement zijn opgenomen.

16.2 Een responstijd is de tijd tot aanvang van onderzoek en geen gegarandeerde hersteltijd.

16.3 Onderhoud omvat niet automatisch vervanging na schade, vandalisme, verplaatsing, vervuiling, verkeerd gebruik, stroom- of netwerkproblemen of werkzaamheden van derden.

16.4 WV Technics mag remote toegang gebruiken voor diagnose en configuratie wanneer Opdrachtgever dit technisch en organisatorisch toestaat.

16.5 Opdrachtgever verleent tijdig medewerking aan diagnose. Tijd waarin WV Technics wacht op toegang, informatie of actie van Opdrachtgever telt niet mee voor overeengekomen servicetermijnen.

Artikel 17 - Beveiliging en verplichtingen van Opdrachtgever

17.1 Opdrachtgever beveiligt accounts, wachtwoorden, netwerktoegang en beheerrechten passend en meldt vermoed misbruik of beveiligingsincidenten onmiddellijk.

17.2 Opdrachtgever volgt redelijke beveiligings- en update-instructies en geeft alleen bevoegde personen toegang.

17.3 WV Technics mag toegang of diensten tijdelijk blokkeren wanneer dit noodzakelijk is voor beveiliging, wettelijke naleving of bescherming van systemen en gegevens.

17.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor eigen endpoints, internetverbindingen, netwerksegmentatie en interne autorisaties, tenzij deze uitdrukkelijk onderdeel zijn van de opdracht.

Artikel 18 - Intellectuele eigendom en vertrouwelijke informatie

18.1 Alle intellectuele-eigendomsrechten op ontwerpen, configuraties, documentatie, tekeningen, rapportmodellen, Software en knowhow blijven bij WV Technics of de betreffende Derdenleverancier.

18.2 Opdrachtgever mag ontvangen materiaal intern gebruiken voor het overeengekomen doel en niet zonder toestemming openbaar maken, verveelvoudigen of commercieel exploiteren.

18.3 Partijen behandelen vertrouwelijke bedrijfs-, beveiligings- en technische informatie als vertrouwelijk en gebruiken deze alleen voor uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 19 - Eigendomsvoorbehoud

19.1 Alle door WV Technics geleverde goederen blijven eigendom van WV Technics totdat Opdrachtgever alle vorderingen van WV Technics uit hoofde van geleverde of nog te leveren goederen en verrichte of nog te verrichten Diensten volledig heeft voldaan, waaronder hoofdsom, rente, kosten en schadevergoeding.

19.2 Zolang de eigendom niet is overgegaan, houdt Opdrachtgever de goederen herkenbaar en zorgvuldig afgescheiden, verzekert hij deze voldoende en mag hij deze niet verpanden, bezwaren, verhuren of buiten de normale bedrijfsuitoefening vervreemden.

19.3 Opdrachtgever informeert WV Technics onmiddellijk wanneer derden beslag leggen op goederen waarop eigendomsvoorbehoud rust, of daarop rechten willen vestigen of doen gelden.

19.4 Bij betalingsverzuim, beslag, surseance, faillissement of liquidatie is WV Technics bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen terug te nemen. Opdrachtgever verleent daaraan redelijke medewerking en geeft WV Technics, na voorafgaande aankondiging, toegang tot de locatie waar de goederen zich bevinden, voor zover dit rechtmatig en veilig kan plaatsvinden.

19.5 Indien een geleverd product door montage juridisch bestanddeel is geworden van een andere zaak of terugname zonder onevenredige schade niet mogelijk is, laat dit de betalingsverplichting van Opdrachtgever onverlet.

19.6 Terugname geldt niet automatisch als ontbinding of creditering. De opbrengst of redelijke waarde van teruggenomen goederen wordt, na aftrek van demontage-, transport-, opslag- en overige kosten, in mindering gebracht op de openstaande vordering.

Artikel 20 - Facturering en betaling

20.1 Betaling vindt plaats volgens het betaalschema in de Overeenkomst. Ontbreekt dit, dan geldt betaling binnen veertien dagen na factuurdatum.

20.2 WV Technics mag vooruitbetaling of zekerheid verlangen bij maatwerk, speciale inkoop, internationale levering, kredietrisico of betalingsachterstand.

20.3 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, met een minimum van € 40, voor zover wettelijk toegestaan.

20.4 Betalingen strekken eerst in mindering op kosten en rente en daarna op de oudste openstaande hoofdsom.

20.5 Opdrachtgever mag alleen verrekenen met een opeisbare en onbetwiste vordering of een vordering die onherroepelijk in rechte is vastgesteld.

20.6 Een klacht, garantieclaim, storing of discussie over een gedeelte van een factuur schort de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in ieder geval verplicht het onbetwiste gedeelte tijdig te voldoen.

20.7 Indien Opdrachtgever na een Schriftelijke betalingsherinnering niet binnen de daarin genoemde redelijke termijn betaalt, mag WV Technics verdere levering, installatie, support en toegang tot Software of cloudplatforms opschorten, voor zover dit redelijk en technisch mogelijk is.

20.8 Opschorting wegens niet-betaling beëindigt de Overeenkomst niet, verlengt de looptijd niet en ontslaat Opdrachtgever niet van de verschuldigde en doorlopende betalingsverplichtingen.

20.9 Redelijke kosten voor heractivering, herconfiguratie of herstel van toegang na opschorting mogen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Artikel 21 - Garantie, onderzoek en klachten

21.1 Tenzij anders overeengekomen, geldt voor door WV Technics geleverde nieuwe hardware een zakelijke garantie van twaalf maanden na levering.

21.2 Een eventuele aanvullende fabrieksgarantie geldt uitsluitend onder de voorwaarden van de betreffende fabrikant. Een aanvullende fabrieksgarantie verlengt of verruimt de eigen verplichtingen van WV Technics niet, tenzij dit Schriftelijk is overeengekomen.

21.3 Voor door WV Technics uitgevoerde installatiewerkzaamheden geldt een garantie van zes maanden na oplevering. Deze garantie betreft uitsluitend aantoonbare gebreken in de door WV Technics uitgevoerde werkzaamheden.

21.4 WV Technics bepaalt, rekening houdend met de redelijke belangen van Opdrachtgever, of aan een geldige garantieclaim wordt voldaan door herstel, vervanging door een nieuw of functioneel gelijkwaardig product, opnieuw uitvoeren van werkzaamheden of creditering van de resterende redelijke waarde.

21.5 Garantie betreft uitsluitend herstel, vervanging of creditering van het betreffende product of de gebrekkige werkzaamheden. Reis-, parkeer-, transport-, demontage-, montage-, hoogwerker-, configuratie- en herinstallatiekosten zijn niet inbegrepen, tenzij deze kosten het rechtstreekse gevolg zijn van een aantoonbare fout in de installatie door WV Technics of uitdrukkelijk in een SLA of garantieovereenkomst zijn opgenomen.

21.6 Garantie geldt niet voor:

a. normale slijtage en verbruiksartikelen;
b. batterijen en accu's buiten de opgegeven gebruiksduur of capaciteit;
c. vervuiling, vocht, condens, vandalisme, bliksem of externe beschadiging;
d. onjuiste voeding, internet-, netwerk- of telecomproblemen;
e. onjuist, onoordeelkundig of afwijkend gebruik;
f. wijzigingen, verplaatsingen of reparaties door Opdrachtgever of derden;
g. het niet opvolgen van onderhouds-, gebruiks- of beveiligingsinstructies;
h. gewijzigde omstandigheden op de locatie die de werking of meetprestaties beïnvloeden.

21.7 Opdrachtgever onderzoekt de levering bij ontvangst. Zichtbare gebreken worden binnen acht werkdagen na ontvangst Schriftelijk gemeld. Verborgen gebreken worden binnen veertien dagen na ontdekking gemeld.

21.8 Een melding bevat een duidelijke omschrijving van het gebrek en, voor zover beschikbaar, de locatie, het serienummer, tijdstippen, foto's, logbestanden en overige relevante informatie.

21.9 Opdrachtgever stelt WV Technics in staat het gemelde gebrek te onderzoeken en binnen een redelijke termijn te herstellen voordat Opdrachtgever een derde werkzaamheden laat uitvoeren.

21.10 Wanneer onderzoek uitwijst dat geen sprake is van een garantiegeval, mag WV Technics de onderzoeks-, reis-, transport- en overige gemaakte kosten tegen de geldende tarieven in rekening brengen.

21.11 Kalibratie, herconfiguratie, preventief onderhoud, reiniging en periodieke controle zijn alleen inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 22 - Aansprakelijkheid

22.1 WV Technics is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van WV Technics in de uitvoering van de Overeenkomst.

22.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. redelijke kosten om de prestatie van WV Technics alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
b. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; en
c. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van directe schade.

22.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Daaronder vallen in ieder geval gevolgschade, winstderving, omzetverlies, gemiste besparingen, gemiste subsidies, verlies of onbruikbaarheid van gegevens, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, gemiste bezoekersaantallen, claims van derden en schade als gevolg van beslissingen die op basis van telgegevens zijn genomen.

22.4 De totale aansprakelijkheid van WV Technics per gebeurtenis is beperkt tot het bedrag exclusief btw dat voor het schadeveroorzakende gedeelte van de Overeenkomst is gefactureerd of op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, met een maximum van € 25.000 per gebeurtenis en € 50.000 per kalenderjaar. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis.

22.5 Wanneer de schade betrekking heeft op een abonnement, licentie, SLA of andere duurovereenkomst, wordt bij toepassing van artikel 22.4 uitgegaan van de vergoedingen exclusief btw die Opdrachtgever voor de betreffende dienst gedurende de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft betaald.

22.6 In afwijking van artikel 22.4 is de aansprakelijkheid van WV Technics beperkt tot het hogere bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien de verzekeraar niet uitkeert, blijft de beperking van artikel 22.4 onverkort van toepassing.

22.7 WV Technics is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, wijzigingen, storingen of beëindiging van producten en diensten van Derdenleveranciers die buiten haar redelijke invloed liggen. WV Technics zal,

voor zover redelijk en mogelijk, haar aanspraken op de betreffende Derdenleverancier aan Opdrachtgever overdragen of Opdrachtgever ondersteunen bij het geldend maken daarvan.

22.8 De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van WV Technics en niet voor zover beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

22.9 Opdrachtgever meldt schade zo spoedig mogelijk na ontdekking Schriftelijk, verstrekt alle relevante informatie, stelt WV Technics in staat de oorzaak en omvang te onderzoeken en neemt redelijke maatregelen om verdere schade te voorkomen.

22.10 Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt twaalf maanden nadat Opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van WV Technics, tenzij Opdrachtgever de verjaring tijdig en rechtsgeldig heeft gestuit.

22.11 Opdrachtgever vrijwaart WV Technics tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit:

a. onrechtmatig, onveilig of afwijkend gebruik van het Systeem door Opdrachtgever;
b. schending van privacy-, arbeids-, medezeggenschaps- of andere wettelijke verplichtingen waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is;
c. door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie; of
d. beslissingen van Opdrachtgever op basis van meetgegevens, tenzij en voor zover de aanspraak het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van WV Technics.

Artikel 23 - Overmacht

23.1 Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de redelijke invloed van WV Technics liggen en die WV Technics niet redelijkerwijs kon voorkomen of verhelpen, waaronder uitval van leveranciers, cloudplatforms, internet of telecom, cyberincidenten ondanks passende maatregelen, transportbelemmeringen, materiaaltekorten, overheidsmaatregelen, brand, extreem weer, epidemieën, arbeidsconflicten en stroomstoringen.

23.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort en is WV Technics niet schadeplichtig. Partijen overleggen over een redelijke alternatieve uitvoering.

23.3 Duurt overmacht langer dan zestig dagen, dan mag ieder de nog niet uitgevoerde delen Schriftelijk beëindigen. Reeds geleverde prestaties en gemaakte, niet-annuleerbare kosten blijven verschuldigd.

Artikel 24 - Opschorting en beëindiging

24.1 WV Technics mag levering, installatie, support, licenties en toegang tot Software of cloudplatforms geheel of gedeeltelijk opschorten indien Opdrachtgever, na een Schriftelijke waarschuwing en een redelijke hersteltermijn, niet tijdig betaalt, noodzakelijke medewerking weigert of het Systeem in strijd met de Overeenkomst of de wet gebruikt. Een voorafgaande hersteltermijn is niet vereist bij een acuut beveiligingsrisico, fraude, onrechtmatig gebruik of een situatie waarin onmiddellijke opschorting redelijkerwijs noodzakelijk is.

24.2 Na Schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn mag de niet-tekortschietende partij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

24.3 WV Technics mag de Overeenkomst direct beëindigen bij faillissement, liquidatie, surseance, staking van de onderneming of beslag waardoor nakoming redelijkerwijs onzeker is.

24.4 Beëindiging tast opeisbare betalingen, licentiebeperkingen, vertrouwelijkheid, intellectuele eigendom, aansprakelijkheidsbeperkingen en bepalingen die naar hun aard voortduren niet aan.

24.5 Opschorting of beëindiging ontslaat Opdrachtgever niet van betaling van bedragen die vóór of tijdens de opschorting verschuldigd zijn geworden, waaronder doorlopende en niet-annuleerbare licentie- en abonnementskosten.

24.6 Na beëindiging verleent WV Technics uitsluitend aanvullende ondersteuning bij gegevensoverdracht, migratie, de-installatie of overdracht aan een andere leverancier indien dit Schriftelijk wordt overeengekomen. Deze werkzaamheden worden op basis van de geldende tarieven uitgevoerd.

Artikel 25 - Annulering door Opdrachtgever

25.1 Annulering kan alleen met Schriftelijke instemming van WV Technics.

25.2 Opdrachtgever vergoedt reeds verrichte werkzaamheden, bestelde of gereserveerde hardware, niet-annuleerbare verplichtingen, licenties, transport- en voorbereidingskosten en een redelijke vergoeding voor gederfde dekking.

25.3 Speciaal bestelde, geconfigureerde of op maat gemaakte producten kunnen na bestelling niet kosteloos worden geannuleerd.

Artikel 26 - Onderaannemers, overdracht en compliance

26.1 WV Technics mag Derdenleveranciers en onderaannemers inschakelen en blijft verantwoordelijk voor de eigen contractuele verplichtingen, behoudens de overeengekomen beperkingen.

26.2 Opdrachtgever mag rechten of verplichtingen niet zonder Schriftelijke toestemming overdragen. WV Technics mag de Overeenkomst overdragen in het kader van een herstructurering, overdracht van onderneming of overgang naar een groepsmaatschappij, mits de nakoming niet wezenlijk wordt verminderd.

26.3 Partijen voldoen aan toepasselijke export-, sanctie-, privacy-, veiligheids- en anticorruptieregels.

Artikel 27 - Toepasselijk recht en geschillen

27.1 Op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen WV Technics en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag, ook aangeduid als de United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods of CISG, is uitdrukkelijk uitgesloten.

27.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op managementniveau op te lossen en gunnen elkaar daarvoor ten minste vijftien werkdagen, tenzij spoedmaatregelen of conservatoire maatregelen dit onmogelijk maken.

27.3 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden of de Overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de **Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda**, tenzij dwingend recht dwingend een andere rechter voorschrijft.